

Beschwerdemanagement der Lindenburgschule für Eltern

Das Beschwerdemanagement ist Teil des Schutzkonzepts, welches zu jeder Schule gehört. Es soll dazu beitragen, die richtige Ansprechperson bei Problemen und Beschwerden zu finden und vermeiden, dass Probleme ungelöst bleiben.

Bei Problemen versuchen Sie zuerst die Person direkt darauf anzusprechen.

Wenn Ihr Problem dadurch noch nicht gelöst ist, sind auf dem Schaubild von oben nach unten die nächsten Ansprechpersonen dargestellt. Diese Reihenfolge sollte eingehalten werden.

Das Symbol  bedeutet:

Hier wird gegebenenfalls ein Gesprächsprotokoll geschrieben.

Sie bekommen davon eine Kopie.

Falls Sie den Ablauf nicht einhalten können oder nicht weiterkommen, unterstützt Sie der/die Elternbeiratsvorsitzende oder das Helferteam (Frau Klein und Herr Neumann). Die Kontaktdaten finden Sie im Schaubild.

Bei gegebenenfalls strafbaren Handlungen informieren Sie bitte sofort die Schulleitung.